

Obrazac za povrat artikla i uvažavanje materijalnog nedostatka**Podaci kupca**

Ime i prezime:

.....

Adresa:

.....

Telefon:

.....

Email adresa:

.....

U slučaju povrat artikla, kupac je dužan obratiti se prodavaču putem e-maila na **info@mall.hr** i dogovoriti se za preuzimanje artikla na unaprijed dogovorenoj adresi.

Kupac snosi troškove povrat proizvoda na adresu Šetaliste Mate Raosa 4 21276 Vrgorac.

Informacije koje su nam potrebne za preuzimanje pošiljke na adresi kupca dogovoriti ćemo putem e maila ili telefonskog poziva na telefonski broj

Poziv na broj: Datum računa za primljenog artikla*:

.....

Broj narudžbe:

.....

Naziv poslanog artikla:

.....

.....

Detaljan opis nedostatka za uvažavanje materijalnog nedostatka:

.....

.....

.....

Sadržaj primljenog paketa:

.....

.....



Napomena:

Artikl koji vraćate zbog uvažavanja materijalnog nedostatka, mora pri povratu imati priložene sve možebitne dodatke. Kada je bio materijalni nedostatak otkriven (datum):.....

U primjeru da je materijalni nedostatak utemeljen, želim (zaokružite):

- Povrat novca (navedite broj transakcijskog računa):
- Zamjenu za jednakartikl
- Otklanjanje nedostataka

.....
Datum i potpis kupca

*Datum se nalazi na računu artikala